Instalação

A ferramenta está disponível no diretório

C:\Users\a058572\Automator\_Case\Automacao\_CaseManager.exe

Inicialização

* Ao iniciar o Gestor Manager, será iniciado o “Case manager Cliente”, automaticamente será clicado na guia “Pesquisa” e em seguida em “Cartões”.
* Consulta de casos a serem encerrados no MATRIX é feita em seu banco e é retornado os cartões a serem encerrados no “Case manager Cliente”.
* O cartão é copiado, colado e pesquisado no “Case manager Cliente” onde é verificado linha por linha onde na tabela existe um caso com as seguintes informações recebidas do BD do MATRIX:
  + Análise = “S U S P E I T A”
  + Cód. Estabelecimento
  + Data de Transação
  + Valor

Caso não seja a linha referente ao registro, ela será desmarcada automaticamente.

Caso seja a linha referente ao registro será pressionado automaticamente “Responder cartão”

* Nos campos de categorização, serão preenchidos de acordo com a consulta anteriormente feita.
* E finalizado o caso no botão salvar.

Notificações

Caso ocorra algum erro ou notificação da ferramenta será enviado um SMS para o celular informado conforme parametrizado anteriormente.

Parâmetros

No arquivo “Automacao\_CaseManager.exe.config” existem as configurações referente aos seguintes parâmetros.

* CaminhoCaseMngr

Referente ao caminho da aplicação “Case manager Cliente”

* UsuarioLogado

Referente ao usuário 1 para utilização no Login.

* SenhaUsuarioLogado

Referente a senha do usuario1 para utilização de Login **Lembrando que a senha está criptografada segundo solicitação.**

Caso esse usuário não funcione existe um segundo usuário que poderá ser utilizado.

* "UsuarioLogado2"
* SenhaUsuarioLogado2
* **Lembrando que as senhas estão criptografada segundo solicitação.**

Sustentação

A sustentação será feita por